



CONDICIONES GENERALES Y REGLAMENTO INTERNO

HORA DE ENTRADA:

La hora de entrada será a partir de las 14:00 horas.

HORA DE SALIDA:

El cliente tendrá que desalojar su habitación antes del mediodía (12:00) del día de salida.

RESERVAS SENCILLA:

Se considerará **RESERVA SENCILLA** cualquier reserva hasta un máximo de 2 habitaciones.

1. Pago de reservas:

Con tarjeta bancaria: Para garantizar su reserva el hotel solicitará al Cliente los datos de la tarjeta bancaria (por e-mail, teléfono o fax) y no se cargará ningún importe por adelantado. El hotel se reserva el derecho de verificar la validez de la misma. **En caso de resultar la tarjeta denegada por la entidad del cliente, el hotel se reserva el derecho de anular dicha reserva, comunicándose al cliente si esto fuera posible.**

El hotel NUNCA solicitará el código de seguridad (CVV) del reverso de su tarjeta, por lo tanto nunca deberá facilitar este dato.

Mediante Ingreso o Transferencia bancaria: El Cliente podrá optar por realizar el pago de un anticipo para garantizar su reserva mediante ingreso o transferencia bancaria (Los gastos corren por cuenta del Cliente). Tarjetas aceptadas: VISA, 4B y MASTER CARD.

2. Confirmación de reservas sencillas:

En cualquier caso, el hotel enviará al Cliente la confirmación de la reserva por Email ó Fax en el momento que se tenga constancia del pago de la misma, siempre y cuando el cliente haya facilitado su dirección Email o Fax de contacto. Esta confirmación servirá como único justificante de la misma.

3. Penalización por cancelación de reservas sencillas:

- **Sin penalización:** Si la reserva es cancelada con más de 48 horas de antelación a las 12:00 am (hora española) del día previsto de llegada.
- **Penalización de 1 noche:** Si la reserva es cancelada con menos de 48 horas de antelación a las 12:00 am (hora española) del día previsto de llegada, o bien si el cliente no se presenta (no show).
- Para reservas en temporada alta, especificada en la página web, las cancelaciones deberán hacerse con 15 días de antelación, al igual que las reservas para grupos. Si cancela antes de 7 días le haremos el cargo de 1 día, si cancela dentro de los 7 días antes de la llegada le haremos el cargo del 100% de la reserva.

En caso de cancelación sin penalización y que existan anticipos de reserva, estos serán devueltos mediante el mismo medio de pago que se haya efectuado el mismo. Los gastos bancarios generados por anulaciones de reservas irán a cargo del cliente. En el caso de que el Hotel Anunciada** comunique la cancelación de la reserva por motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrán podido evitarse a pesar de haber actuado con la diligencia debida, quedará anulada la reserva sin derecho a reclamación o compensación por parte del cliente, excepto la devolución del importe abonado a cuenta.

RESERVA DE GRUPO:

Se considerará **RESERVA DE GRUPO** cualquier reserva de 3 ó más habitaciones.

1. Pago de reservas de grupos:

Mediante Ingreso o Transferencia bancaria: El Cliente podrá garantizar su reserva mediante el pago del **50%** del total de la estancia solicitada por ingreso o transferencia bancaria (Los gastos corren por cuenta del Cliente). Tarjetas aceptadas: VISA, 4B y MASTER CARD. El Cliente dispondrá de un plazo de 24 horas para enviar por email o fax el comprobante de ingreso o transferencia. En caso de retraso el hotel puede rechazar la reserva y devolver cualquier anticipo recibido con posterioridad.



2. Confirmación de reservas de grupo:

En cualquier caso, el hotel enviará al Cliente la confirmación de la reserva por Email ó Fax en el momento que se tenga constancia del pago del 50% del total de la estancia del grupo, siempre y cuando el cliente haya facilitado su dirección Email o Fax de contacto. Esta confirmación servirá como único justificante de la misma.

3. Penalización por cancelación de reservas de grupos:

El anticipo será devuelto si la reserva es cancelada con más de 15 días de antelación a las 12:00 am (hora española) del día previsto de llegada. **En caso contrario no se devolverá ningún importe.**

RESPONSABILIDAD LEGAL / DEPÓSITO DE CAUCIÓN:

Quien dañe el edificio, bienes muebles o el inventario responde ante la ley en el marco de las normativas vigentes (esto es válido especialmente para los acompañantes responsables de grupos y para los organizadores). Robos y desperfectos intencionados serán denunciados inmediatamente. Los gastos para sustituir eventuales desperfectos o la pérdida de las llaves se cobran a los clientes.

GARANTÍA DE SERVICIOS:

El Hotel Anunciada** garantiza la calidad de los servicios a prestar, de acuerdo con su categoría oficial y se hace responsable de todas las reclamaciones que puedan presentarse como consecuencia de las deficiencias probadas en sus servicios.

HOJAS DE RECLAMACIONES:

El Hotel Anunciada** tiene hojas de reclamaciones a disposición de los clientes. De conformidad con la normativa vigente, la presentación de reclamaciones sólo se podrá realizar previo pago de los servicios.

OFERTAS:

Las ofertas serán válidas únicamente durante el periodo fijado por el Hotel Anunciada** en la publicidad, o en su defecto, durante el tiempo que sean accesibles a los clientes para su contratación efectiva.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

1. PROTECCION DE DATOS: El Hotel Anunciada** se obliga a cumplir con las normas sobre tratamiento de datos de carácter personal, concretamente con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y normativa de desarrollo. El Hotel tratará los datos de sus clientes de forma automatizada y garantiza que los ficheros donde se contenga la información, en su caso, son de su plena responsabilidad y se encontrarán debidamente declarados en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos. El cliente puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento de datos y titular de los ficheros que se encuentran en el Hotel Anunciada**.

2. SERVICIOS Y RESERVAS: Al cumplimentar el formulario de servicios y reservas, cada titular autoriza al Hotel Anunciada** a utilizar y tratar de forma automatizada los datos personales suministrados con la finalidad de proceder a la reserva solicitada al Hotel.

MASCOTAS:

No se admiten mascotas.

IDENTIFICACIÓN:

Todo huésped tiene la obligación ineludible de registrarse facilitando a los responsables documento de identidad en el momento de la entrada.

OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN:

Es obligación de los huéspedes informar a la administración del hotel de padecimientos o enfermedades contagiosas, fallecimientos, infracciones o delitos que acontezcan en el establecimiento y sean de su conocimiento, a fin de que la empresa pueda a su vez, tomar las medidas oportunas y dar cuenta inmediata a la autoridad cuando proceda.



SILENCIO Y RESPETO AL RESTO DE CLIENTES Y PERSONAL DEL HOTEL:

Desde las 22.00 horas en todas las habitaciones debe moderarse el volumen acústico. Respete también el silencio nocturno en los pasillos y en las escaleras. Desde las 24.00 horas, el silencio será absoluto. Se deberá evitar cualquier actuación molesta, de cualquier tipo que sea, para el resto de usuarios. Queda prohibida la realización de celebraciones o fiestas en el Hotel sin el permiso del mismo.

PROHIBICIÓN DE FUMAR:

Está prohibido fumar en recepción y en el 70% de las habitaciones. También está prohibido el consumo ilegal de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. De esta infracción se dará cuenta inmediatamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

ESTANCIA EN EL HOTEL:

Los visitantes de los clientes no podrán quedarse a pasar la noche. Tampoco podrán venir a disfrutar los servicios personas distintas de las que han realizado la contratación, ni se podrá utilizar el hotel como lugar de realización de transacciones mercantiles sin previa autorización de la propiedad.

LIMPIEZA DE HABITACIONES:

La limpieza de habitaciones se realizará en horario de mañana, desde las 9:00 horas a las 14:00 horas. Los clientes que no pongan a disposición sus habitaciones durante esas horas no se les realizarán la limpieza de la habitación, aunque se les podrán reponer consumibles.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Guarde sus objetos de valor lejos del alcance de ninguna persona. Si tiene algún objeto de valor, deposítelo en la caja fuerte de recepción.

INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL HOTEL:

En caso de infracción de una o más de las condiciones citadas arriba, el Hotel Anunciada** tiene el derecho de rescindir inmediatamente el contrato de alojamiento. El cliente queda igualmente obligado a pagar por todos los días de alojamiento fijados en la reserva.